

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PLANEO.PRO

Chers/Chères [clients, partenaires et transporteurs](#),

Nous avons le plaisir de vous présenter notre **politique de protection des données personnelles** relative aux informations personnelles que nous sommes amenés à traiter dans le cadre de [l'utilisation de Planeo](#).

Cette politique est présentée sous forme de questions/réponses.

Elle détaille de façon concise les données personnelles vous concernant en notre possession et l'utilisation que nous en faisons.

Elle vous rappelle également vos droits spécifiques en matière de données personnelles et vous explique comment les faire valoir.

Table des matières

1. Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?	2
2. Pourquoi avez-vous besoin de mes données personnelles ?	2
3. Sur quelle base légale utilisez-vous mes données personnelles ?	2
4. Comment avez-vous collecté mes données ?	3
5. Quelles catégories de données personnelles me concernant collectez-vous ?	3
6. Utilisez-vous un prestataire (sous-traitant) pour le traitement de mes données personnelles ?	3
7. Transmettez-vous mes données personnelles à d'autres entités ?	3
8. Avez-vous des données sensibles me concernant ?	3
9. Mes données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?	3
10. Où sont stockées mes données ?	4
11. Combien de temps conservez-vous mes données personnelles ?	4
12. Mes données seront-elles utilisées pour effectuer des décisions automatisées ou un profilage ?	4
13. Quels sont mes droits concernant mes données personnelles ?	4
14. Que se passera-t-il si je m'oppose au traitement de mes données personnelles ou si je retire mon consentement ?	5
15. Comment exercer mes droits et qui dois-je contacter?	5

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PLANE0.PRO

	Vos questions	Nos Réponses
1	Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?	<p>Le responsable de traitement est la société :</p> <p style="text-align: center;">Colas SA 1, rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris, France RCS Paris : 552 025 314</p> <p>Le <i>Chief Privacy Officer (CPO)</i> de Colas est votre point de contact pour toute question concernant ce document.</p> <p>Vous pouvez lui adresser toute demande par courrier à l'adresse ci-dessus ou par e-mail à l'adresse suivante : dataprivacy@colas.com</p>
2	Pourquoi avez-vous besoin de mes données personnelles ?	<p>Nous utilisons vos données personnelles dans le cadre de la saisie et du suivi des appels de livraison de matériaux pour planifier les heures de livraison et vous les notifier par email</p> <p>Présence d'une plateforme ou d'un outil informatique</p> <p>Dans le cadre de votre utilisation de la plateforme Planeo, nous utilisons également vos données personnelles pour la gestion de votre compte utilisateur, et pour vous proposer les services de cette plateforme.</p> <p>Ces données nous permettent également de communiquer avec vous concernant les nouveautés de version de Planeo et lorsque vous souhaitez exercer vos droits.</p>
3	Sur quelle base légale utilisez-vous mes données personnelles ?	<p>Nous utilisons vos données :</p> <ul style="list-style-type: none">- dans le cadre de notre relation contractuelle pour d'une part la livraison de matériaux sur les sites industriels de COLAS, d'autre part la livraison de matériaux sur des chantiers travaux <p>Nous utilisons vos données personnelles contenues dans la plateforme sur la base de notre relation contractuelle et/ou de votre consentement au traitement dans les conditions précisées dans cette politique.</p>

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PLANEQ.PRO

4	Comment avez-vous collecté mes données ?	Les données personnelles vous concernant que nous traitons sont : 1. Celles que vous nous avez communiquées dans le cadre de la création ou de la modification de votre compte utilisateur
5	Quelles catégories de données personnelles me concernant collectez-vous ?	Nous traitons les catégories de données personnelles suivantes - Client - Nom, prénom - adresse email, - numéros de téléphone renseignés, - Société - Code postal, Ville de la société - cookies (ex : authentifiant de session), - adresse IP
6	Utilisez-vous un prestataire (sous-traitant) pour le traitement de mes données personnelles ?	Colas utilise différentes solutions informatiques (dont des solutions cloud/SaaS), notamment les outils Microsoft 365 et ServiceNow ainsi que les services de Colas Digital Solutions, sa filiale IT dédiée. Vos données personnelles peuvent être traitées via ces outils ou prestataires.
7	Transmettez-vous mes données personnelles à d'autres entités ?	Nous n'utilisons pas vos données personnelles à des fins commerciales Vos données personnelles ne sont ni partagées, ni revendues à qui que ce soit.
8	Avez-vous des données sensibles ¹ me concernant ?	Nous ne collectons pas de données personnelles sensibles vous concernant.
9	Mes données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?	Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

¹ Les **données sensibles** ou **particulières** sont :

- les données personnelles qui relèvent de l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique ; **et**
- Les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PLANE0.PRO

10	Où sont stockées mes données ?	Vos données personnelles sont stockées dans l'Union européenne.
11	Combien de temps conservez-vous mes données personnelles ?	Nous conservons vos données pendant la/les durée(s) détaillée(s) ci-dessous : a) Votre utilisation du service jusqu'à la suppression de votre compte. Nous procédons à une revue des comptes inactifs (suppression) tous les 2 ans b) Cookies : durée de validité : fermeture du navigateur Colas est susceptible de conserver vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'exercice par Colas de ses droits devant les tribunaux en tant que demandeur ou en tant que défendeur (soit jusqu'à l'épuisement du délai de prescription).
12	Mes données seront-elles utilisées pour effectuer des décisions automatisées ou un profilage ² ?	Non.
13	Quels sont mes droits concernant mes données personnelles ?	En tant que personne physique, vous disposez des droits suivants : 1. Droit d'accès à vos données ; C'est-à-dire que vous pouvez nous demander directement : - si nous détenons des informations personnelles vous concernant ; et - que l'on vous communique l'intégralité de ces données personnelles. Ce droit d'accès vous permet de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de nous demander de les rectifier ou de les effacer, si elles sont inexactes ou périmées. 2. Droit de rectification de vos données. Vous pouvez nous demander de rectifier des informations inexactes vous concernant. Ce droit vous permet d'éviter que nous ne diffusions ou traitions des informations incorrectes vous concernant. 3. Droit de suppression de vos données 4. Droit de vous opposer au traitement de vos données

² Le **profilage** concerne : toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PLANEO.PRO

		<p>Vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données vous concernant soient diffusées, transmises ou conservées.</p> <p>5. Droit de limiter le traitement de vos données</p> <p>Ce droit vous permet de demander à ce que seules les données nécessaires au responsable de traitement ne soient traitées.</p> <p>6. Droit à la portabilité de vos données</p> <p>Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine (format électronique).</p> <p>Vos données pourront ainsi être stockées ou transmises facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation.</p> <p>7. Droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données (si vos données sont traitées sur la base de votre consentement) ;</p> <p>8. Droits post-mortem</p> <p>Vous avez la possibilité de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès, concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives concernant le sort de vos données à tout moment.</p> <p>NB : Ces droits ne sont pas absolus : vous pouvez les exercer dans le cadre légal prévu et dans les limites de ces droits.</p> <p>Dans certains cas nous ne pourrons pas répondre favorablement à votre demande (obligation légale, respect de nos engagements envers vous, etc.). Si c'est le cas, nous vous communiquerons la ou les raisons de ce refus.</p> <p>Pour plus d'informations sur vos droits, consultez le site de la CNIL : https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits</p>
14	Que se passera-t-il si je m'oppose au traitement de mes données personnelles ou si je retire mon consentement ?	<p>Si vous retirez votre consentement, que vous demandez la suppression des informations vous concernant ou si vous vous opposez au traitement vous ne pourrez plus bénéficier des accès à la plateforme Planeo de saisie et suivi des appels de livraison de matériaux</p> <p>NB : Ces droits ne sont pas absolus. Dans certains cas nous ne pourrons pas répondre favorablement à votre demande (obligation légale, respect de nos engagements envers vous, ...). Dans un tel cas, nous vous communiquerons la ou les raisons de ce refus.</p>
15	Comment exercer mes droits et qui dois-je contacter?	<p>➤ Pour exercer vos droits, merci de contacter le <i>Chief Privacy Officer</i> (CPO) de Colas:</p>

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PLANEO.PRO

		<p>Colas – A l'attention du CPO 1 rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris, France ou dataprivacy@colas.com</p> <p>➤ En cas de difficultés vous pouvez aussi effectuer une réclamation auprès des autorités de supervision compétentes.</p> <p>En France, l'autorité compétente est la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/agir)</p>
--	--	--